

1. Horarios

El horario de recogida y entrega es de 11:00 a 20:00 de manera ininterrumpida.

El horario de recogida del primer día, marca la hora límite de entrega del último día. Por ejemplo, si el primer día le recogemos a las 16:00 horas, el último día la entrega deberá de ser de 11:00 a 16:00.

Si se sobrepasa la hora límite de recogida, deberá abonarse una guardería de día extra sin pernoctación, cuya tarifa base son 20€, pudiéndose ver modificada en festivos o en casos con necesidades especiales.

Los horarios para las entregas/recogidas se cierran vía WhatsApp con, al menos, 5 días de antelación al inicio de la estancia.

2. Tarifas

La tarifa estándar de guardería con pernoctación son 30€ / noche.

Todos los perros deberán pasar por una guardería de prueba y adaptación previa a su primera estancia, cuya tarifa base son 90€ e incluye estancia de 2 noches con trabajo especializado de adaptación, paseo y entrevista previa, pudiendo ser más en casos con necesidades especiales.

Suplemento de 5€/noche en estancias que incluyan festivos y temporada alta (ver anexo 1).

Suplemento de 5€/noche en estancias de urgencia, solicitadas con menos de 5 días de antelación.

La tarifa estándar es aplicable a perros que no tengan ningún problema de conducta, problema de salud, dificultad en convivencia, o en definitiva cualquier necesidad especial que requiera un trabajo extra más especializado. En estos casos, se valorará cada caso para pasar presupuestos individualizados.

La entrega/recogida a domicilio tiene una tarifa base de 20€ para las siguientes zonas: Zona Noreste de Madrid, Corredor del Henares y Zona de los Pueblos del Jarama... Y aumentará, progresivamente, fuera de esta área en función de la distancia en kilómetros. Puedes consultarnos para saber cuánto saldría en tu zona.

3. Política de cancelación

Su reserva estará confirmada una vez el pago esté realizado y se haya creado el grupo de WhatsApp a través del cual nos comunicaremos.

La devolución del importe de la reserva dependerá del momento de la anulación:

- Con menos de una semana de antelación respecto al día que comienza la estancia a las 11.00 AM: pérdida completa del importe de la reserva.
- De dos a una semana de antelación respecto al día que comienza la estancia a las 11.00 AM: Devolución del 50% del importe de la reserva.
- Con más de dos semanas de antelación: Devolución del 80% del importe de la reserva.

En ningún caso se devolverá el importe íntegro de la reserva, para poder correr con los gastos de haber tenido cerrado ese hueco en la agenda, sin poder atender a otros clientes.



4. Seguridad y Normas

Toda la estancia estará protegida por una cobertura de seguro con AXA, la cual cubre los daños a las mascotas que hayan podido sufrir durante la guardería, derivados de un posible accidente o negligencia por parte de la cuidadora.

El dueño deberá hacerse cargo de cualquier gasto veterinario que el animal pueda requerir de manera inmediata. Si este gasto puede haber estado ocasionado por un error de la cuidadora, a posteriori de la reserva, se realizará una reclamación al seguro para que lo cubran ellos.

Para posibles inconvenientes de poca gravedad que no requieran atención veterinaria urgente (diarreas, pequeñas heridas...), disponemos de material y formación en primeros auxilios para atenderlas, comunicándolo vía WhatsApp y proponiéndoo opciones (tratarlo aquí, mantenerlo en observación o acudir al veterinario). La atención veterinaria de primeros auxilios está incluida en todas las reservas.

Todas las noches se hace una revisión superficial, así como tenemos controlados constantemente los parámetros básicos indicativos de una buena salud (heces, apetito, aligamiento, fiebre, mucosas...).

Disponemos de hospitales/clínicas veterinarias colaboradoras en las que nos apoyamos según sea la necesidad de cada caso, una de ellas con servicio 24H.

Disponemos de cámaras para supervisar a los perros si la cuidadora tiene que salir.

Los perros no convivientes, nunca están juntos y solos.

Todos los perros comen por separado, para asegurar su calma y tranquilidad y evitar ansiedades.

No dejamos sueltos a los perros, salvo en jardines o espacios vallados. En espacios abiertos trabajamos con correa larga de unos 10 metros.

No admitimos ni aceptamos ninguna herramienta punitiva que pueda ocasionar algún perjuicio al animal. Si usas collar eléctrico o de ahogo, consúltanos para darte soluciones éticas.

El contacto con el propietario durante la estancia será enteramente por WhatsApp, salvo asuntos que requieran más inmediatez, para los cuales llamaremos por teléfono.

Si no se localiza al propietario ni en su contacto habitual, ni en el número de emergencia 1, el protocolo a seguir será el siguiente: haremos lo que haríamos si fuera nuestro perro. Siempre priorizaremos la vida y el bienestar del perro ante cualquier posible gasto veterinario.

Para todas las reservas, el propietario deberá mantener actualizados los datos médicos y de salud del perro (medicaciones, intolerancias, alergias, patologías, y cualquier riesgo), así como los dos números de emergencia:

- Número 1: Segundo contacto donde poder localizar al propietario si no lo conseguimos en su teléfono de contacto habitual.
- Número 2: Contacto de alguien que pudiera recoger al perro si hubiera un problema de máxima urgencia.



1.1 Calendario de festividades

- Festivos Enero: 1 y 6.
- Festivos Marzo: 28 y 29.
- Festivos Mayo: 1, 2 y 15.
- Festivos Julio: 25.
- Festivos Agosto: 15.
- Festivos Octubre: 12.
- Festivos Noviembre: 1 y 9.
- Festivos Diciembre: 6 y 25.

1.2 Temporada alta 2024

- Del 1 al 7 de enero.
- Del 25 al 31 de marzo.
- Del 29 de abril al 5 de mayo.
- Del 1 de julio al 15 de septiembre.
- Del 20 al 31 de diciembre.



Conviviendog
con Ainoa